

## **Prohlášení o zpracování osobních údajů**

Rádi bychom Vás tímto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "Nařízení") informovali o zpracování Vašich osobních údajů zejména v souvislosti s provedením analýz Vašich vzorků a dále s využíváním naší webové stránky hevla.cz.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

Tuto informaci naleznete na naší webové stránce hevla.cz, můžete se tak k ní v budoucnu kdykoliv vrátit.

### **Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**

Správcem Vašich osobních údajů je naše společnost HEVLA s.r.o., IČ 11639768, se sídlem Vladimíra Majakovského 2346/4, 434 01 Most, Česká republika.

### **Jaké o Vás jakožto správce zpracováváme údaje a z jakých zdrojů tyto údaje pocházejí?**

Zajišťujeme-li, resp. zprostředkováváme-li analýzu Vašich vzorků, tak zpracováváme zejména Vaše následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa
- platební údaje/fakturační údaje;
- údaje o požadované službě naší společnosti (zejm. údaje o druhu a variantě testování);
- údaje z naší vzájemné komunikace.

Výše uvedené údaje jsou smluvním požadavkem naší společnosti, neboť je evidujeme v našem informačním systému a bez nich nelze v souladu s právními předpisy zajistit, resp. zprostředkovat analýzu Vašich vzorků a/nebo plnit naše smluvní povinnosti.

Kontaktujete-li nás (např. prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách), tak zpracováváme zejména Vaše následující osobní údaje:

- identifikační údaje;
  - kontaktní údaje (např. e-mailová adresa);
  - údaje z naší vzájemné komunikace;
- příčemž jste-li současně náš (potenciální) zákazník či smluvní partner nebo jejich kontaktní osoba, zpracováváme rovněž Vaše osobní údaje uvedené v odstavcích výše.

V případě, že se na našich webových stránkách přihlásíte k elektronickému odběru našich noviněk a jiných obchodních sdělení, tak zpracovávat budeme Vaši e-mailovou adresu.

Údaje, které o Vás zpracováváme, jsme získali z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytl/-a Vy;
- údaje nám poskytl náš smluvní partner, jehož jste kontaktní osobou nebo který na Vaše přání zprostředkovává kontakt mezi námi a Vámi;

## **Na základě jakého právního titulu zpracováváme Vaše osobní údaje?**

Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme, protože:

- takové zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností, a to zejména smlouvy k zajištění, resp. zprostředkování analýzy Vašich vzorků;
- takové zpracování je nezbytné pro plnění našich právních povinností např. v souvislosti s vystavením daňových dokladů za poskytnutí služeb;
- zpracování je nezbytné pro náš oprávněný zájem, a to konkrétně spočívající v(e):
  - uzavření a plnění smlouvy o zajištění analýzy vzorků našeho smluvního partnera, jehož jste kontaktní osobou;
  - vyřizování Vašich dotazů a/nebo požadavků,
  - podpoře naší obchodní činnosti zejména formou rozesílání elektronických obchodních sdělení našim zákazníkům či smluvním partnerům, přičemž vůči takovému zpracování lze podat námitku (více viz kapitola Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?),
  - určení, výkonu nebo obhajobě (včetně vymáhání) případných právních nároků naší společnosti;
- ke zpracování jste udělil/-a souhlas, a to zejména souhlas s elektronických zasílání našich novinek a jiných obchodních sdělení v případě, kdy nejste náš zákazník či smluvní partner nebo, ač jím jste, tak jste proti tomuto zpracování Vašich osobních údajů v minulosti vznesli námitku.

## **Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?**

Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme primárně za účelem zajištění, resp. zprostředkování analýzy Vašich vzorků a/nebo vzorků našeho smluvního partnera, jehož jste kontaktní osobou. Vaši e-mailovou adresu můžeme využít i pro účely přímého marketingu (zejména ve formě elektronických obchodních sdělení) (i) na základě našeho oprávněného zájmu, jste-li náš zákazník či smluvní partner, přičemž proti takovému zpracování můžete podat bezplatně námitku (více viz kapitola Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?), nebo (ii) na základě Vašeho souhlasu, jestliže nejste náš zákazník či smluvní partner nebo, ač jím jste, tak jste proti tomuto zpracování Vašich osobních údajů v minulosti vznesli námitku. Pokud nás kontaktujete, tak Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení Vašeho požadavku či dotazu.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně i prostřednictvím našich zaměstnanců či smluvních partnerů (více viz kapitola Kdo je příjemcem osobních údajů, které o Vás jakožto správci zpracováváme?). Naše společnost nicméně Vaše výše uvedené údaje nepoužívá k rozhodnutím čistě na bázi automatizovaného zpracování, včetně profilování v souladu s čl. 22 odst. 2 Nařízení.

## **Kdo je příjemcem osobních údajů, které o Vás jakožto správci zpracováváme?**

Vaše osobní údaje předáváme pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

- našim smluvním partnerům, které potřebujeme buď pro své běžné fungování, nebo pro realizaci smluvního vztahu s Vámi, např. laboratorním provádějícím laboratorní analýzy;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí takových údajů ukládají obecně závazné právní předpisy nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům).

## **Jak dlouho jsou u nás Vaše osobní údaje uloženy?**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání našeho smluvního vztahu, resp. smluvního vztahu s naším smluvním partnerem, jehož jste kontaktní osobou, a po jeho ukončení dále po dobu promlčecí lhůty jakéhokoliv souvisejícího nároku. Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu uchováváme po dobu, na kterou jste udělil/-a souhlas, či do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této lhůty.

Vaši e-mailovou adresu, kterou pro účely přímého marketingu zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu a nikoliv Vašeho souhlasu, uchováváme po dobu 5 let od ukončení našeho smluvního vztahu, resp. smluvního vztahu s naším smluvním partnerem, jehož jste kontaktní osobou, nejdéle však do okamžiku, kdy proti takovému zpracování vznesete námitku (více viz kapitola [Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?](#)).

Pokud jste nás kontaktoval/-a a nejedná-li se o plnění smlouvy či provedení opatření před uzavřením smlouvy, budeme Vaše osobní údaje zpravidla uchovávat po dobu vyřízení Vašeho požadavku a následně po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku.

V případech, kde nám to ukládá závazný právní předpis, archivujeme dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše osobní údaje, po předepsanou dobu. Vaše osobní údaje uchováváme rovněž po dobu vedení případných soudních sporů.

Po uplynutí všech výše uvedených dob naše společnost veškeré Vaše osobní údaje zlikviduje, ledaže bude oprávněna/povinna tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu.

## **Jaká jsou Vaše práva při zpracování Vašich osobních údajů a kde je můžete uplatnit?**

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte vůči nám následující práva:

- Právo na přístup: Můžete nás požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Z pozice správce Vašich osobních údajů Vám poskytneme i kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu: Můžete nás požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- Právo na výmaz: Můžete nás požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvolal/-a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- vznesl/-a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl/-a námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské Unie nebo členského státu, které se na nás jakožto správce vztahuje;
- Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.
- Právo na omezení zpracování: Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
  - popřel/-a jste přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
  - zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
  - naše společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - vznesl/-a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- Právo na přenositelnost údajů: V případech zpracování založených na souhlasu nebo smlouvě a zpracovávaných automatizovaně máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám jakožto správci poskytl/-a, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Právo na odvolání souhlasu: Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste nám udělil/-a souhlas, kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna.
- Právo vznést námitku: Můžete vůči nám kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě našeho oprávněného zájmu a pro účely přímého marketingu prováděného na základě našeho oprávněného zájmu (více viz kapitola Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?).
- Právo podat stížnost: Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, Česká republika, webové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Uplatnění Vašich výše uvedených práv je bezplatné, ledaže z právních předpisů vyplývá něco jiného. Za účelem uplatnění těchto či v případě jakýchkoliv otázek nebo stížností ve vztahu ke zpracování osobních údajů se na nás můžete obrátit na e-mailové adrese [info@hevla.cz](mailto:info@hevla.cz), prostřednictvím datové schránky ID: j2c6ibb či osobně/písemně na adrese HEVLA s.r.o., Vladimíra Majakovského 2346/4, 434 01 Most, Česká republika.

## **Je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný, nebo povinný? Lze udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat? Pokud ano, tak jak/kde?**

Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a svobodné. Udělený souhlas můžete kdykoliv s účinky do budoucna odvolat, a to některým z níže uvedených způsobů:

- kliknutím na odhlašovací odkaz v zaslaném elektronickém obchodním sdělení naší společnosti;
- zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu [info@hevla.cz](mailto:info@hevla.cz);
- zasláním odvolání souhlasu do datové schránky ID: j2c6ibb
- osobně na adrese HEVLA s.r.o., Dělnická 15, 434 01 Most - Velebudice, Česká republika;
- zasláním odvolání souhlasu písemně na adresu HEVLA s.r.o., Vladimíra Majakovského 2346/4, 434 01 Most, Česká republika.

## **Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?**

Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, které je prováděno bez Vašeho souhlasu, máte právo kdykoli vůči naší společnosti bezplatně vznést námitku, a to:

- kliknutím na odhlašovací odkaz v zaslaném elektronickém obchodním sdělení naší společnosti;
- zasláním námítky na e-mailovou adresu [info@hevla.cz](mailto:info@hevla.cz);
- zasláním námítky do datové schránky ID: j2c6ibb
- osobně na adrese HEVLA s.r.o., Dělnická 15, 434 01 Most - Velebudice, Česká republika;
- zasláním námítky písemně na adresu HEVLA s.r.o., Vladimíra Majakovského 2346/4, 434 01 Most, Česká republika.